

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных
данных в ОАО «Технобанк»

г.Минск

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящая политика в отношении обработки персональных данных в Открытом акционерном обществе «Технобанк» (далее – Политика) разработана на основании:

Конституции Республики Беларусь;

Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-3 «О защите персональных данных» (далее – Закон № 99-3);

Закона Республики Беларусь от 21.07.2008 № 418-3 «О регистре населения»;

Закона Республики Беларусь от 10.11.2008 № 455-3 «Об информации, информатизации и защите информации»;

иных нормативных правовых актов Республики Беларусь и локальных правовых актов Открытого акционерного общества «Технобанк» (далее – ОАО «Технобанк»), регулирующих вопросы обработки персональных данных физических лиц в ОАО «Технобанк».

2. Политика определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и обрабатываемых в ОАО «Технобанк» персональных данных, функции ОАО «Технобанк» при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые в ОАО «Технобанк» требования к защите персональных данных.

3. Во исполнение требований п. 4 ст. 17 Закона № 99-3 Политика публикуется в свободном доступе в глобальной сети Интернет на официальном сайте ОАО «Технобанк» www.tb.by и действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает ОАО «Технобанк».

4. Для целей настоящей Политики используются следующие термины и их определения:

обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных;

общедоступные персональные данные – персональные данные, распространенные самим субъектом персональных данных либо с его согласия или распространенные в соответствии с требованиями законодательных актов;

оператор обработки персональных данных – Открытое акционерное общество «Технобанк», УНП 100706562, место нахождения: 220002, г. Минск, ул. Кропоткина, 44.

персональные данные – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано;

предоставление персональных данных – действия, направленные на ознакомление с персональными данными определенных лиц или круга лиц;

распространение персональных данных – действия, направленные на ознакомление с персональными данными неопределенного круга лиц;

субъект персональных данных – физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных;

удаление персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

блокирование персональных данных – прекращение доступа к персональным данным без их удаления.

Иные термины и определения, не указанные в настоящем пункте, используются в значениях, указанных в Законе № 99-З.

ГЛАВА 2

ПРИНЦИПЫ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5. Обработка персональных данных в ОАО «Технобанк» осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;

обработка персональных данных осуществляется соразмерно заявленным целям их обработки и обеспечивает на всех этапах такой обработки справедливое соотношение интересов всех заинтересованных лиц;

обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее заявленных законных целей. Не допускается обработка персональных данных, не совместимая с первоначально заявленными целями их обработки;

содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям их обработки. Обрабатываемые персональные

данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

обработка персональных данных носит прозрачный характер. Субъекту персональных данных может предоставляться соответствующая информация, касающаяся обработки его персональных данных;

ОАО «Технобанк» принимает меры по обеспечению достоверности обрабатываемых им персональных данных, при необходимости обновляет их;

хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки персональных данных.

6. Персональные данные обрабатываются ОАО «Технобанк» в целях:

осуществления банковских и иных операций (сделок) в соответствии с законодательством Республики Беларусь, Уставом ОАО «Технобанк» и выданными ему специальными разрешениями (лицензиями);

заключения и исполнения (при необходимости – также изменения и расторжения) с субъектом персональных данных любых сделок и их дальнейшего исполнения;

проведения ОАО «Технобанк» акций, опросов, исследований, иных аналогичных мероприятий;

предоставления субъекту персональных данных информации об оказываемых ОАО «Технобанк» услугах (совершаемых операциях), о разработке ОАО «Технобанк» новых банковских услуг (операциях);

ведения кадровой работы и организации учета работников ОАО «Технобанк»;

привлечения и отбора кандидатов на работу в ОАО «Технобанк»;

регулирования трудовых и иных, непосредственно связанных с ними отношений;

формирования и предоставления статистической и управленческой отчетности в соответствии требованиями законодательства;

предоставления информации уполномоченным государственным органов в случаях, установленных законодательством;

осуществления ОАО «Технобанк» административно-хозяйственной деятельности;

выявления случаев хищения денежных средств со счетов, вкладов (депозитов) физических лиц, его имущества, находящегося на хранении в ОАО «Технобанк», иных противоправных деяний, предотвращения таких деяний в дальнейшем и локализации (минимизации) их последствий;

иных целях, не противоречащих законодательству Республики Беларусь.

ГЛАВА 3

УСЛОВИЯ И СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7. Обработка персональных данных в ОАО «Технобанк» осуществляется после получения согласия субъектов персональных данных на обработку их

персональных данных, а также без получения согласия в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

Согласие субъекта персональных данных не требуется в следующих случаях:

для осуществления правосудия, исполнения судебных постановлений и иных исполнительных документов;

при реализации норм законодательства о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения;

при получении персональных данных ОАО «Технобанк» на основании договора, заключенного (заключаемого) с субъектом персональных данных, в целях совершения действий, установленных этим договором;

при обработке персональных данных, когда они указаны в документе, адресованном ОАО «Технобанк» и подписанном субъектом персональных данных, в соответствии с содержанием такого документа;

в случаях, когда обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами;

в иных случаях, предусмотренных статьей 6 Закона № 99-З и иным законодательством о персональных данных.

8. ОАО «Технобанк» осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных.

9. К обработке персональных данных допускаются работники ОАО «Технобанк», в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных и с соблюдением принципов персональной ответственности.

10. Обработка персональных данных осуществляется путем:

получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных (их уполномоченных представителей);

получения персональных данных из общедоступных источников;

внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы ОАО «Технобанк»;

использования иных способов обработки персональных данных.

11. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством.

12. Передача персональных данных в уполномоченные государственные органы и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства.

13. ОАО «Технобанк» вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством. Такая обработка персональных данных осуществляется только на основании договора, заключенного между ОАО «Технобанк» и третьим лицом, в котором должны быть определены:

перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться третьим лицом, осуществляющим обработку персональных данных; цели обработки персональных данных; обязанности третьего лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать их безопасность при обработке, а также требования к защите обрабатываемых персональных данных.

Ответственность перед субъектом персональных данных за действия лиц, которым ОАО «Технобанк» поручает обработку персональных данных субъекта персональных данных, несет ОАО «Технобанк».

14. Обработка персональных данных прекращается при достижении целей такой обработки, а также по истечении срока, предусмотренного законодательством, договором или согласием субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

При отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, ОАО «Технобанк» вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если такая обработка не противоречит законодательству.

15. ОАО «Технобанк» принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;

принимает локальные правовые акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;

назначает структурное подразделение или лицо, ответственное за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных в ОАО «Технобанк»;

создает необходимые условия для работы с персональными данными;

организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;

хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;

осуществляет ознакомление работников ОАО «Технобанк», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Республики Беларусь о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику ОАО «Технобанк» в отношении обработки персональных данных, локальными правовыми актами ОАО «Технобанк» по вопросам обработки персональных данных;

организует обучение работников ОАО «Технобанк», осуществляющих обработку персональных данных.

16. ОАО «Технобанк» осуществляет хранение персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен законодательством Республики Беларусь, договором.

ГЛАВА 4

ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

17. ОАО «Технобанк» может осуществлять обработку персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных:

физические лица, являющиеся кандидатами для приема на работу в ОАО «Технобанк», практиканты;

физические лица, являющиеся работниками ОАО «Технобанк», и их близкие родственники;

физические лица, являющиеся бывшими работниками ОАО «Технобанк»;

физические лица, входящие в состав органа (органов) управления ОАО «Технобанк», и не являющиеся работниками ОАО «Технобанк»;

физические лица – клиенты ОАО «Технобанк» (их представители) и иные участники финансовых операций, осуществляемых ОАО «Технобанк»;

физические лица – представители корпоративных и розничных клиентов;

физические лица – пользователи информационных ресурсов (систем), владельцем которых является ОАО «Технобанк» (сайты банка, системы дистанционного банковского обслуживания ОАО «Технобанк» и т.п.);

физические лица – акционеры ОАО «Технобанк»; владельцы ценных бумаг (депоненты);

физические лица – посетители ОАО «Технобанк»;

физические лица, приобретшие или намеревающиеся приобрести услуги третьих лиц при посредничестве ОАО «Технобанк» или не имеющие с ним договорных отношений;

физические лица, не относящиеся к клиентам, заключившие или намеревающиеся заключить с Банком договорные отношения в связи с осуществлением Банком административно-хозяйственной деятельности;

физические лица, персональные данные которых сделаны ими общедоступными, а их обработка не нарушает их прав и законных интересов и соответствует требованиям, установленным законодательством о персональных данных;

иные физические лица, выразившие согласие на обработку ОАО «Технобанк» их персональных данных, или физические лица, обработка персональных данных которых необходима ОАО «Технобанк» для достижения целей, предусмотренных договором заключенным (заключаемым) с субъектом персональных данных, и законодательством Республики Беларусь.

18. ОАО «Технобанк» может обрабатывать следующие персональные данные субъектов персональных данных, указанных в п. 17 настоящей Политики:

фамилия, имя, отчество (при наличии такого);

пол;

гражданство;

дата и место рождения;

изображение (фотография);
данные документа, удостоверяющего личность, в т.ч. идентификационный номер;
адрес регистрации по месту жительства;
адрес фактического проживания;
контактные данные, в том числе номер телефона, адрес электронной почты и т.п.;

сведения об электронном профиле (в том числе IP-адрес; тип устройства; тип браузера; информация о взаимодействии устройства субъекта персональных данных с информационными ресурсами ОАО «Технобанк»; cookies, включая посещенные страницы и переходы по ссылкам, в случае если браузер субъекта персональных данных разрешает их получение; информация об используемом субъектом персональных данных приложении для направления инструкций/ордеров);

сведения о банковских счетах в других банках (в том числе о счетах «депо»);

индивидуальный номер налогоплательщика;

сведения об образовании, квалификации, профессиональной подготовке и повышении квалификации;

семейное положение, наличие детей, родственные связи;

сведения о трудовой деятельности, в том числе о месте работы, занимаемой должности, размере дохода, трудовом стаже, наличие поощрений, наградений и (или) дисциплинарных взысканий;

данные о регистрации брака;

сведения о воинском учете;

сведения об инвалидности;

сведения об удержании алиментов;

сведения об операциях кредитного характера;

сведения о привлечении к административной/уголовной ответственности;

сведения об отношении к инсайдерам банка;

сведения о доходе с предыдущего места работы;

сведения об организациях, на принятие решений которыми физическое лицо прямо и/или косвенно (через других лиц и/или иные организации) оказывает влияние;

иные персональные данные, предоставляемые субъектом персональных данных в соответствии с требованиями законодательства.

Руководствуясь принципами, изложенными в п.5 настоящей Политики, ОАО «Технобанк» осуществляет обработку персональных данных субъекта исключительно в том объеме, который соразмерен заявленным целям их обработки и обеспечивает на всех этапах такой обработки справедливое соотношение интересов всех заинтересованных лиц.

19. ОАО «Технобанк» не осуществляется обработка специальных персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния

здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

ГЛАВА 5 ФУНКЦИИ ОПЕРАТОРА ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

20. ОАО «Технобанк» при осуществлении обработки персональных данных:

принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства и локальных правовых актов ОАО «Технобанк» в области персональных данных;

принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

назначает структурное подразделение или лицо, ответственное за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных;

издает локальные правовые акты, определяющие политику и вопросы обработки и защиты персональных данных в ОАО «Технобанк»;

осуществляет ознакомление работников ОАО «Технобанк», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства и локальных правовых актов ОАО «Технобанк» в области персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, и обучение указанных работников;

обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике путем размещения её в глобальной компьютерной сети Интернет на официальном сайте ОАО «Технобанк» по электронному адресу: www.tb.by;

публикует или иным образом обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике;

предоставляет в установленном порядке субъектам персональных данных или их представителям информацию о его персональных данных, относящихся к соответствующим субъектам, предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении и (или) поступлении запросов указанных субъектов персональных данных или их представителей, если иное не установлено законодательством Республики Беларусь;

прекращает обработку, а также осуществляет удаление или блокирование персональных данных при отсутствии оснований для их обработки, предусмотренных Законом № 99-З и иными законодательными актами;

совершает иные действия и обязанности, предусмотренные законодательством Республики Беларусь в области персональных данных.

ГЛАВА 6 ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ОПЕРАТОРА

21. Субъекты персональных данных имеют право на: получение информации, касающейся обработки его персональных данных, и изменение (уточнение) его персональных данных за исключением случаев, предусмотренных законодательством. Сведения предоставляются субъекту персональных данных в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом № 99-3;

получение информации о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год бесплатно, если иное не предусмотрено Законом № 99-3 и иными законодательными актами;

требование прекращения обработки персональных данных и (или) их удаления при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законом № 99-3 и иными законодательными актами;

обжалование действий (бездействия) и решений ОАО «Технобанк», связанных с обработкой персональных данных.

другие права, предусмотренных Законом № 99-3 и иными актами законодательства.

22. ОАО «Технобанк» имеет право:

обрабатывать персональные данные субъекта персональных данных в соответствии с заявленной целью;

требовать от субъекта персональных данных предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, идентификации субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством о персональных данных;

обрабатывать общедоступные персональные данные физических лиц;

осуществлять обработку персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Республики Беларусь;

поручить обработку персональных данных третьему лицу с согласия субъекта персональных данных, при условии юридических гарантий эффективных средств защиты у третьего лица;

осуществлять иные действия, предусмотренных Законом № 99-3 и иными актами законодательства.

ГЛАВА 7 КОНТРОЛЬ

23. Контроль за соблюдением в ОАО «Технобанк» законодательства и локальных правовых актов в области защиты персональных данных осуществляется с целью проверки соответствия обработки персональных данных в структурных подразделениях ОАО «Технобанк» действующим требованиям, а также проверки достаточности принятых мер по

предотвращению и выявлению нарушений, по выявлению возможных каналов утечки и несанкционированного доступа к персональным данным, по устранению последствий таких нарушений.

24. Внутренний контроль за соблюдением структурными подразделениями ОАО «Технобанк» законодательства и локальных правовых актов ОАО «Технобанк» в области защиты персональных данных осуществляют структурное подразделение (или лицо), ответственное за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных в ОАО «Технобанк», и руководитель соответствующего структурного подразделения в соответствии с их должностными обязанностями.

25. Персональная ответственность за соблюдение требований законодательства и локальных правовых актов ОАО «Технобанк» в области персональных данных в структурных подразделениях ОАО «Технобанк», а также за обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных в подразделениях ОАО «Технобанк» возлагается на работников, непосредственно участвующих в обработке персональных данных.

ГЛАВА 8 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

26. Настоящая Политика вступает в силу с 15.11.2021.