

Открытое акционерное общество  
«Технобанк»  
(ОАО «Технобанк»)

УТВЕРЖДЕНО  
Протокол Правления  
ОАО «Технобанк»  
10 февраля 2022 г. № 11  
(Изменения  
Утверждено  
Протокол Правления  
ОАО «Технобанк»  
10 ноября 2022 г. №103)

## ПРАВИЛА

обслуживания клиентов с  
использованием программного  
комплекса автоматизации  
торговых операций  
«SC-ETPBANK» в ОАО «Технобанк»

г. Минск

### ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие Правила обслуживания клиентов с использованием программного комплекса автоматизации торговых операций «SC-ETPBANK» в ОАО «Технобанк» (далее – Правила), содержат правила, порядок подключения и обслуживания с использованием программного комплекса автоматизации торговых операций на денежном рынке «SC-ETPBANK» (далее SC-ETPBANK).

2. Представленная версия SC-ETPBANK предназначена для автоматизации торговых переговоров на денежном рынке, формирования ценовых условий для проведения сделок. Сделка считается заключенной после предоставления клиентом в ОАО «Технобанк» (далее – Банк) надлежащим образом оформленного документа и/или осуществление перевода денежных средств, в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и локальными правовыми актами Банка, и согласования его (в случае валютно-обменной операции) путем визирования уполномоченным представителем Банка в соответствии с Положением о порядке совершения в ОАО «Технобанк» валютно-обменных операций с участием юридических лиц и индивидуальных предпринимателей или выполнения требований главы 2 Общих условий заключения в ОАО «Технобанк» договоров банковских вкладов (депозитов) с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями на SC-ETPBANK.

3. Обслуживание в SC-ETPBANK осуществляется путем обмена электронными сообщениями между Банком и Клиентом для ведения переговоров в режиме реального времени по согласованию ценовых условий для

последующего совершения валютно-обменных операций и/или заключения в ОАО «Технобанк» договоров банковских вкладов (депозитов) с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями.

4. Банк производит обслуживание Клиента в SC-ETPBANK через глобальную информационно-телекоммуникационную сеть Интернет (далее – сеть Интернет) с предоставлением данных для авторизации по адресу: <https://etp.tb.by/>.

## ГЛАВА 2 ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

5. В настоящих Правилах используются следующие термины:

SC-ETPBANK – программный комплекс автоматизации торговых операций на денежном рынке «SC-ETPBANK» в ОАО «Технобанк» (web-приложение по адресу: <https://etp.tb.by/> и мобильное приложение по адресу: <https://play.google.com/store/apps/details?id=by.softclub.emporium.biz.technobank>). Разработчик программного комплекса – ООО «Софтклуб»;

Администратор – работник Банка, осуществляющий организацию, управление торгами и ведение торгов от имени Банка в пределах своих полномочий. Полномочия Администратора определяются настоящими Правилами и Руководством пользователя для Администратора и Дилера «ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС ЭЛЕКТРОННАЯ ТОРГОВАЯ ПЛОЩАДКА БАНКОВ» (ПК «SC-ETPBANK») ВУ/112.КУИС.04003-02 34 01 (далее Руководство пользователя), разработанным ООО «Софтклуб»;

Дилер – работник Банка, осуществляющий ведение торгов от лица Банка в пределах своих полномочий. Полномочия Дилера определяются настоящими Правилами и Руководством пользователя;

инструмент – валютная пара;

деPOSITный инструмент - вид вклада (депозита);

котировка – цена покупки и продажи (курс), по которому возможна сделка;

размер процентной ставки по вкладу (депозиту) – соответствующий депозитному инструменту размер процентной ставки по вкладу (депозиту) по которому возможно заключение договора банковского вклада (депозита);

Клиент – обслуживаемые Банком юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, дипломатическое представительство, консульское учреждение иностранного государства, нотариус или адвокат, заключившие с Банком Договор банковского счета либо Договор на осуществление валютно-обменных операций, регламентирующие правоотношения между Банком и клиентом;

Ордер – заявка Клиента, содержащее согласие на совершение сделки с определенным инструментом (КУПИТЬ или ПРОДАТЬ) по заранее указанной цене в течение срока действия ордера в случае если котировка инструмента достигнет цены ордера.

Руководство пользователя - разработанная ООО «Софтклуб» инструкция, определяющая порядок работы и настройки SC-ETPBANK, объем и распределение полномочий Администратора, Дилеров и Клиентов при работе в SC-ETPBANK. В случае внесения изменений ООО «Софтклуб» в указанную инструкцию, Банк руководствуется новой ее версией, полученной от разработчика;

Руководство Клиента – разработанная ООО «Софтклуб» инструкция «ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС ЭЛЕКТРОННАЯ ТОРГОВАЯ ПЛОЩАДКА БАНКОВ» (ПК «SC-ETPBANK») ВУ/112.КУИС.04003-02 34 01, определяющая функциональные возможности и настройки программы для Клиентов. В случае внесения изменений ООО «Софтклуб» в указанную инструкцию, Клиент руководствуется новой ее версией, полученной от разработчика;

тикер – ограниченная область, отражающая инструмент, котировку, список возможных объемов сделки, функциональные кнопки, в зависимости от вида инструмента, «КУПИТЬ» («РАЗМЕСТИТЬ»), «ПРОДАТЬ», вид сделки, дату расчетов и прочую информацию, по которым в данный момент торгуется инструмент или депозитный инструмент;

СДБО – систем дистанционного банковского обслуживания юридических лиц (далее - СДБО) в ОАО «Технобанк», установленная у Клиента по договору с ОАО «Технобанк» (Клиент-Банк или Интернет-банк).

6. Администраторы и Дилеры SC-ETPBANK назначаются из числа работников Банка приказом Председателя Правления Банка (лица, исполняющего его обязанности) по согласованию с должностным лицом из числа руководителей Банка, организующим и контролирующим деятельность казначейства, и, при необходимости, с начальником казначейства.

### ГЛАВА 3

#### ТРЕБОВАНИЯ К ПРОГРАММНО-ТЕХНИЧЕСКИМ СРЕДСТВАМ КЛИЕНТА И ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ

7. Для функционирования программного комплекса необходимо иметь:

7.1. для web-приложения:

один из браузеров:

Google Chrome не ниже 91 версии;

Mozilla Firefox не ниже 78 версии;

Microsoft Edge не ниже 99 версии.

Клиентские компьютеры должны иметь канал доступа в Интернет шириной не менее 1 Mbit/s;

7.2. для мобильного приложения: операционную систему Android версии не ниже 8.0 или iOS. Доступ в интернет на скорости не ниже 1 Mbit/s.

8. Для подключения к SC-ETPBANK Клиент должен пройти регистрацию по адресу <https://etp.tb.by/> или в мобильном приложении SC-EMPORIUM BIZ

TECHNOBANK, размещенном в Google Play или App Store, с указанием следующей информации:

Логин и пароль – выбирает Клиент самостоятельно;

Название организации;

УНП либо ИНН;

валюта текущего (расчетного) счета;

номер текущего (расчетного) счета;

данные об уполномоченном лице – Клиент, или его представитель, уполномоченный в установленном законодательством порядке на подписание необходимых документов в банке (Фамилия, Имя, Отчество, Номер Моб. Тел. и e-mail);

сделать отметку «Валютный рынок» и/или «Депозиты» (кроме мобильного приложения, где функционал «Депозиты» недоступен);

сделать отметку о том, что он ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

После заполнения необходимых данных, нажать кнопку «регистрация». На указанный в при регистрации e-mail Клиента поступит запрос на подтверждение регистрации. После подтверждения регистрации, Администратор системы авторизует клиента в SC-ETPBANK. До проведения авторизации Администратором системы, при выборе Клиентом функционала «Депозиты», Клиенту необходимо дополнительно к действиям, описанным в п.8 настоящих Правил, предоставить в Банк заявление с использованием СДБО, либо на бумажном носителе, примерного содержания с указанием следующей информации:

Прошу зарегистрировать на электронной торговой площадке ОАО «Технобанк»

**СОКРАЩЕННОЕ НАИМЕНОВАНИЕ КОМПАНИИ.**

Руководитель: ДОЛЖНОСТЬ ФАМИЛИЯ ИМЯ ОТЧЕСТВО

e-mail: hhh@zzz.com

Телефон для двухфакторной авторизации: + 375 00 000 00 00 (для номеров телефонов РБ) или + (код страны) номер телефона (для номеров другой страны).

По окончании авторизации, на e-mail Клиента поступит письмо о завершении регистрации, которое будет содержать логин и пароль для доступа в SC-ETPBANK.

Клиент уведомлен и согласен в том, что при совершении сделок на ЭТП, в отношениях с Банком, от имени компании действует её руководитель. Все сделки от имени Клиента совершенные с использованием ЭТП, считаются совершенными руководителем Клиента.

Регистрируясь в SC-ETPBANK Клиент подтверждает, что ознакомлен с настоящими Правилами и обязуется их соблюдать.

## ГЛАВА 4

### ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ЭТП ПО ВАЛЮТНО-ОБМЕННЫМ ОПЕРАЦИЯМ

9. Для запуска SC-ETPBANK Клиент должен авторизоваться посредством ввода в окне авторизации логина и пароля, поступившего на e-mail Клиента для web-приложения и мобильной версии и ввода одноразового смс-кода (только для web-приложения), полученного на номер телефона, указанный в настройках SC-ETPBANK.

10. Заключение сделок по результатам переговоров с использованием SC-ETPBANK осуществляется в соответствии с Регламентом проведения валютно-обменных операций ОАО «Технобанк».

Пока торги не начаты, либо торги были остановлены Банком, тикеры и инструментарий для ведения торгов недоступны. После запуска торгов Банком, Клиенту становятся доступны тикеры и инструментарий для ведения торгов.

В верхней части окна отображается таймер, который уведомляет Клиента сколько времени осталось до окончания торгов.

При выборе тикера с требуемой котируемой валютой Клиент выбирает необходимый ему диапазон сделки и в случае согласия с предложенным SC-ETPBANK курсом, нажимает кнопку «Купить» или «Продать» в зависимости от вида сделки. После этого действия откроется окно с параметрами сделки, Клиент вводит точную сумму сделки и подтверждает свое согласие с указанными параметрами сделки - нажатием кнопки «Сделка».

Для направления запроса об индивидуальной котировке (минимальная сумма запроса на индивидуальную котировку может быть установлена Дилером для каждого инструмента, в этом случае если предполагаемая сумма сделки меньше минимально установленной, кнопка «Запрос» будет не активна) в окне формирования запроса необходимо нажать кнопку «Запрос». В окне формирования запроса об индивидуальной котировке необходимо указать сообщение для Дилера, например, «Прошу снизить котировку» или указать желаемый курс и нажать кнопку «Отправить запрос».

Далее следует дождаться ответа от Дилера. В случае положительного ответа, система предложит новый курс и включит таймер, до истечения времени которого необходимо принять решение: о заключении сделки – кнопка «Сделка» или о снятии своего запроса – кнопка «Отменить», или о направлении повторно запроса – кнопка «Запрос».

Если по истечению установленного Дилером времени решение не было принято, система автоматически отменит запрос пользователя.

В случае отказа Дилера в запросе об индивидуальной котировке, пользователь получит сообщение об отказе.

Если текущая котировка не устраивает Клиента он может выставить ордер по желаемой цене сделки. Для размещения ордера Клиент выбирает требуемый тикер инструмента, нажимает кнопку «Ордер», вводит желаемый курс сделки и нажимает «Создать ордер». Неисполненный ордер появляется в разделе «Торговая система» - «Валютные торги» - «Ордера». Клиент может снять неисполненный ордер путем выбора его в разделе «Ордера» и нажатием кнопки «Отменить».

Если текущая котировка инструмента достигает желаемой цены инструмента, по которому выставлен ордер, его статус меняется с «на исполнении» («ожидает исполнения») на «сделка», и операция отражается в разделе «Торговая система» - «Валютные торги» - «Сделки».

11. Переговоры с использованием SC-ETPBANK для целей совершения валютно-обменных операций носят предварительный характер и не влекут возникновения гражданских прав и обязанностей для Клиента и Банка, не могут являться предметом спора. Для заключения сделки по их итогам переговоров Клиент обязан предоставить в Банк надлежащим образом оформленный документ (заявку на покупку, продажу или конверсию, платежное поручение с покупкой, продажей).

## ГЛАВА 5

### ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ЭТП ПО ЗАКЛЮЧЕНИЮ ДОГОВОРОВ БАНКОВСКОГО ВКЛАДА (ДЕПОЗИТА)

12. Для запуска SC-ETPBANK Клиент должен пройти двухфакторную авторизацию, а именно: авторизоваться посредством ввода в окне авторизации логина и пароля, поступившего на e-mail Клиента при регистрации и ввода одноразового смс-кода, полученного на номер телефона, указанный в настройках SC-ETPBANK.

13. До заключения первой депозитной сделки Клиент обязан внести необходимые сведения в разделе «Управление» - «Настройки» о своих расчетных счетах для возврата сумм депозитов и перечисления процентов по депозитным сделкам.

14. Заключение договоров банковского вклада (депозита) с использованием SC-ETPBANK осуществляется в соответствии с Общими условиями заключения в ОАО «Технобанк» договоров банковских вкладов (депозитов) с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями на электронной торговой площадке.

Пока торги не начаты, либо торги были остановлены Банком, тикеры и инструментарий для ведения торгов недоступны. После запуска торгов Банком, пользователю становятся доступны тикеры и инструментарий для ведения торгов.

В верхней части окна отображается таймер, который уведомляет пользователя сколько времени осталось до окончания торгов.

При выборе тикера с требуемым депозитным инструментом Клиент выбирает необходимые ему параметры сделки (сумма, валюта, срок размещения). После нажатия на кнопку «РАССЧИТАТЬ» Клиенту будет предложена процентная ставка. В случае согласия с предложением Банка, Клиент вводит точную сумму сделки и подтверждает свое согласие с заключить сделку нажатием кнопки «Сделка».

Для направления запроса об индивидуальном размере процентной ставки, в окне тикера (требуемого депозитного инструмента) необходимо нажать кнопку

«Запрос». В окне формирования запроса об индивидуальной процентной ставке необходимо указать сообщение для Дилера, например, «Прошу повысить размер процентной ставки» или указать желаемую и нажать кнопку «Отправить запрос».

Далее следует дождаться ответа от Дилера. В случае положительного ответа, система предложит новую ставку и включит таймер, до истечения времени которого необходимо принять решение: о заключении сделки – кнопка «Сделка» или о снятии своего запроса – кнопка «Отменить», или о направлении повторно запроса – кнопка «Запрос».

Если по истечению установленного Дилером времени решение не было принято, система автоматически отменит запрос Клиента.

В случае отказа Дилера в запросе об индивидуальной процентной ставке, Клиент получит сообщение об отказе.

15. После окончания переговоров и заключения сделки, Клиенту будет сформирован Депозитный тикет, с существенными условиями договора банковского вклада (депозита), в соответствии с которым, Клиент обязан обеспечить зачисление на свой депозитный счет суммы депозита в полном объеме в соответствии с указанной в Депозитном тикете датой начала срока действия вклада (депозита).

## ГЛАВА 6 ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРНЫХ СИТУАЦИЙ

16. С целью обеспечения информационной безопасности Клиент обязан установить на компьютер (для web-приложения) или мобильный телефон (для мобильного приложения), используемый для работы в SC-ETPBANK, лицензионное сертифицированное в соответствии с законодательством Республики Беларусь антивирусное программное обеспечение и обеспечить его своевременное обновление.

17. Доступ к компьютеру, мобильному телефону и рабочему месту Клиента должен быть ограничен программно-техническими средствами регламентации доступа.

18. Клиент обязан хранить информацию по доступу к SC-ETPBANK в месте, обеспечивающем его недоступность другим лицам.

19. Клиенту запрещается:

передавать информацию по доступу к SC-ETPBANK;  
сообщать кому-либо пароль для входа в SC-ETPBANK.

20. В случае компрометации либо подозрения на компрометацию паролей доступа к SC-ETPBANK Клиенту необходимо:

при наличии доступа к SC-ETPBANK произвести смену пароля самостоятельно или отправить сообщение Администратору с просьбой о смене пароля. После обработки Администратором сообщения, Клиенту будет сменен пароль и отправлен на e-mail, указанный при регистрации;

при отсутствии доступа к SC-ETPBANK связаться с Администратором с телефонного номера, указанного при регистрации, по телефону +375(29)1600671 с просьбой о смене пароля. После обработки Администратором информации, Клиенту будет сменен пароль и отправлен на e-mail, указанный при регистрации.

## ГЛАВА 7 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

21. SC-ETPBANK – программный комплекс, который позволяет автоматизировать торги (переговоры) с участием Клиента и Банка по валютно-обменным операциям и депозитным сделкам.

22. По мере развития SC-ETPBANK будет дополняться новым функционалом, что будет находить отражение в настоящих Правилах путем внесения изменений и дополнений.

23. Настоящие Правила, информация по расширению функционала, инструкция для Клиента по работе с SC-ETPBANK размещаются на сайте Банка и/или предоставляются Клиенту по каналам СДБО.